

Integritetspolicy

I denna Integritetspolicy beskrivs hur Netdialog AB, med org. nummer: 556723–5685 hanterar personuppgifter.

Vi vill också tydliggöra det ansvar vi har för att skydda dina rättigheter och din integritet genom att förklara hur vi använder de personuppgifter du delar med oss och varför de behövs för att du ska få bästa möjliga upplevelse av Tjänsten.

Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

Netdialog AB, Org. nummer: 556721-5685, Cylindervägen 18, 134 62 Nacka Strand, tillhandahåller det molnbaserade systemet Netdialog one2many som nedan kallas "Tjänsten". Netdialog är personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter i Tjänsten och har då ansvar för organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina uppgifter i Tjänsten är "Kunden" som är det registrerade bolaget hos Netdialog.

Du som är användare och har egna inloggningsuppgifter till Tjänsten kallas nedan för "Användaren". I Tjänsten finns rollen "Administratör" som är företrädare för Kunden i Tjänsten med ansvar att lägga upp användare och andra systemadministratörer, tilldela rättigheter. Netdialog är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som ni delar med oss när:

- Ni beställer Tjänsten och blir kund
- Ni får inloggningsuppgifter och blir användare av Tjänsten
- Kontaktar oss via email/chatt
- Besöker hemsida och accepterar cookie

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

När du beställer Tjänsten samlar vi in dina kontaktuppgifter och företagsuppgifter. Alla användare som ska använda Tjänsten måste registrera sitt namn, e-post och inloggningsuppgifter. Profilbild kan också laddas upp och är frivilligt.

En detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer inom de olika kategorierna, vid vilka tillfällen och vilken laglig grund behandlingen baseras på, finns angivet i dokumentet [Hantering av personuppgifter](#) .

Information om vad cookies är och hur vi hanterar cookies finns beskrivet på vår [Cookie Policy sida](#).

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Webbsidans och Tjänstens säkerhet är viktig för oss och vi vidtar adekvata tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter inte kan missbrukas, förloras eller förfogas över av obehöriga.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Netdialog samlar in dessa personuppgifter om dig som användare och kund för att kunna tillhandahålla Tjänsten, fullgöra åtaganden gentemot dig enligt avtal, samt ge dig bästa möjliga upplevelse av Tjänsten. Det behövs för att vi ska kunna identifiera dig, administrera ditt konto, för statistiska ändamål och för kommunikation. De personuppgifter som samlas in vid beställning behövs för att hantera ordern, fakturera och skicka inloggningsuppgifter till dig.

Alla användares personuppgifter behövs för att kunna ge dig tillgång till Tjänsten, för att du också ska kunna använda Tjänsten.

När du kontaktar oss via hemsidan via tex via chatt eller ärendehanteringssystemet används informationen om dig för att kunna hantera ärendet, kunna kontakta dig och för att kunna förbättra vår service genom att spara ärendet vid återkommande frågor. Besöker du hemsidan

Vilka delar vi personuppgifter med?

I användningen av vissa funktioner i Tjänsten kan vi komma att dela personuppgifter med underleverantörer till Netdialog inom EU/EES. En fullständig översikt avseende mottagare och platser för respektive behandling av personuppgifter i Tjänsten, finns angivet i [Hantering av personuppgifter](#).

Leverantörerna har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som du som kund avtalat med oss och framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

För Tjänsten sparar vi personuppgifter så länge det finns en kundrelation. Vid avtalets upphörande kommer Netdialog radera alla personuppgifter och annan data som finns i systemet efter 1 månad, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat.

För andra personuppgifter som du lämnat när du blivit kund, kontaktat oss via chatt eller email kommer vi behandla dina personuppgifter under så lång tid som är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Det innebär att olika uppgifter kommer att sparas olika länge. Vissa uppgifter måste vi spara under längre tid för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter tex uppgifter om dig i vårt crm/ekonomisystem.

Vilka rättigheter har du?

Du som registrerad kund hos Netdialog har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år, förutsatt att du har berättigade skäl, begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig.

Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har rätt att motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter. Konsekvensen av detta kan bli att du inte längre kan använda Tjänsten. Om du vill radera ditt konto, vänligen kontakta oss enligt kontaktuppgifterna nedan.

Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen, motsätta dig automatiskt beslutsfattande,

Ändringar i personuppgiftspolicy

Alla ändringar i denna personuppgiftspolicy kommer att offentliggöras på Netdialogs webbsida. Vänligen besök Netdialogs webbsida regelbundet för att hålla dig underrättad om eventuella förändringar.

Kontaktinformation

Har du frågor om denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns på hemsidan www.netdialog.se