

**Netdialog tillhandahåller det ledande verktyget i Norden för att hålla chatt-intervjuer via Internet. Vi har sedan 2003 genomfört fler än 2000 chattintervjuer åt våra kunder. Vi hostar bla chattar för Sveriges television, TV4, Microsoft MSN, Dagens Nyheter, Göteborgs-Posten, Statoil, SE-banken, Folksam, TeliaSonera mfl.**

## Chatt för bättre relationer

NetDialog chat är ett helt webbaserat verktyg för att kunna hålla modererade chattar via Internet.

Med Netdialog chat får ni marknadens vassaste chattsystem och därmed ett användarvänligt och kraftfullt verktyg som hjälper er att kommunicera och öka informationsspridningen.



## Vilka använder chatt

Både tidningar och tv-bolag var tidigt ute och använde chatt för att kommunicera med sina tittare/läsare. Vanligt är att man bjuder in en expert, kändis eller annan intressant person och låter sen sina läsare ställa frågor och få svar direkt i realtid.

Användningsområdena är många ett exempel var när svininfluensan spred sig över världen. Många av våra tidningskunder bjöd då in experter som via chatten kunde svara på frågor och informera oroliga läsare.

### Företags Chatt

På samma framgångsrika sätt som media-branschen använder sig av vårt chatt-verktyg kan det användas av traditionella företag för chatt med de anställda eller chatt med sina kunder. Chatt förenklar och ökar informationsspridningen inom företaget och bland de anställda och företagets kunder.

Vi vågar påstå att de företag som regelbundet låter de anställda chatta med tex ledningsgrupp på sikt blir mer konkurrenskraftiga, får nöjdare kunder och en högre trivsel bland personalen.

### Kund-Chatt

Har ni många kunder som skickar e-post och ringer in och ställer frågor till er? Sätt upp en chatt några gånger per år och låt kunderna ställa frågorna och få svaren direkt från er.

## Netdialog chatt, en hyrtjänst

Netdialog chat erbjuds som hyrtjänst på internet en sk. Software as a Service (SaaS) och kan nås från alla internetanslutna enheter som har en webbläsare.

Chatten är väldigt intuitiv och användarvänlig och med kort introduktion kan ni enkelt själva administrera era egna chattar.

Vill ni inte göra någonting själva förutom att svara på frågorna och moderera chattarna kan vi hjälpa er med uppsättning av ny chatt samt generering av chatt-sammandrag efter avslutad chatt, det innebär att vi blir er freelance chattadministratör.

## Säkerhet

Våra servrar driftas i en brandsäker och säkerhetsklassad serverhall.

Tillval kan göras så det går att köra SSL dvs 128-bitars kryptering. Brandväggen kan även konfigureras så att endast vissa gateway eller IP-nummer når chattserverna.

Vi använder samma standardiserade certifikat som bankerna använder vid kryptering. Våra certifikat kommer från **www.thawte.com**

## Fördelar

NetDialog Chat är Nordens mest sprida programvara för modererade chattar.

Klarar extremt hög belastning, vi har kört chattar med uppemot 10 000 samtidiga användare.

Är helt browser alla med en fungerande internetuppkoppling kan delta i chatt. Ingen Java-Applet eller flash behöver installeras vilket stänger ute en del som vill chatta.

Mycket lättadministrerad säger våra kunder som jämfört med andra chattlösningar.

Kan köras modererad eller O-modererad och valfritt antal gäster kan intervjuas samtidigt.

Webservices kan användas för kopplingar mot kunds egna system tex CM-system (Polopoly, Epi-server mfl)

Statistik över chatthistorik (besökare, ställda frågor) Lägg till egna statistik.script från tex Webtrends, Omniture, Nielsen, Instadia etc.

Banners & reklamutrymmen finns i chatten där ni kan lägga egen reklam om ni vill.

Bulk-moderering

Chatta från valfri mobiltelefon



## Priser

### **Hyra av Chatt, ingen installation:**

Ni får skapa och köra hur många chattar ni vill. Inga begränsningar på hur många besökare chatten kan ta samtidigt.

Pris: Från 2000 sek/månad inklusive support.

### **Enstaka Chatt:**

Pris: Från 7500 SEK

## Kontakt

Cylindervägen 18

Box 1113, 131 26 Nacka Strand

Sweden

Telefon: +46(8)601 30 43

<http://www.netdialog.se>

Epost: [info@netdialog.se](mailto:info@netdialog.se)